



HJÄLP TILL ATT FÖRBÄTTRA VÅR VERKSAMHET!

BLANKETT FÖR KLAGOMÅL OCH FÖRSLAG TILL FÖRBÄTTRINGAR

Vi som arbetar inom socialförvaltningen i Säffle kommun är angelägna att ge god kvalitet på de insatser som vi utför. Vi tar tacksamt emot Dina klagomål samt gärna Dina förslag för att kunna förbättra vår verksamhet. Vårt mål är att Du skall vara nöjd med socialnämndens verksamhet. Därför arbetar vi med ständiga förbättringar.

Klagomålet och/eller förslaget till förbättring gäller:

- Tillgänglighet t.ex till vårdpersonal, sjuksköterska, biståndshandläggare, socialsekreterare, rehab.personal, enhetschefer/andra chefer, administrativ personal.
- Bemötande t.ex av vårdpersonal, sjuksköterska, biståndshandläggare, socialsekreterare, rehab.personal, enhetschefer/andra chefer, administrativ personal.
- Information t.ex beslut om taxor, hemvård, service, bistånd.
- Trygghet t.ex förtroende för personalen, kontaktperson, otrygg med hemvården/boendet.
- Inflytande möjlighet att påverka Din situation.
- Kontinuitet t.ex hög omsättning av personal.
- Omvårdnad/omsorg t.ex personlig vård, medicinsk vård, mat, service
- Rehabilitering
- Övrigt

SÄFFLE KOMMUN

Postadress
Säffle kommun
Socialförvaltningen
SE-661 80 Säffle

Besöksadress
Järnvägsgatan 13

E-post social@saffle.se
Telefon 0533-68 10 00 vx
Fax 0533-68 30 06

Organisationsnr 212000-1900
Bankgiro 294-7935

Klagomål och/eller förslag till förbättringar har inlämnats denna dag

Datum: _____

Av: _____

Tfn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Plats och tidpunkt för händelsen:

Plats	Datum	Kl
-------	-------	----

Blanketten lämnas till Socialt ansvarig socionom (SAS) eller skickas till:

Säffle kommun
Socialförvaltningen
661 80 Säffle

Den 25 maj 2018 ersattes personuppgiftslagen med dataskyddsförordningen (GDPR). Mer information om hur Säffle kommun behandlar dina personuppgifter får du genom information på Säffle kommuns hemsida, saffle.se.

INFORMATION

1. När Du vill ge klagomål och förslag till förbättringar, skriv ner dessa på vår blankett och lämna till Socialt ansvarig socionom (SAS) eller skicka den till oss.
Blanketten finns tillgänglig på intranät och Säffle kommuns hemsida samt som E-tjänst.
2. När Du lämnar klagomål och förslag till förbättringar muntligen, erbjuder vi Dig blanketten som Du själv fyller i eller så hjälper vi Dig att fylla i den.
3. Underteckna blanketten så vi kan diskutera klagomålen med Dig och återföra till Dig hur vi diskuterat och eventuellt kan åtgärda klagomålen.
4. När Du framför klagomål och förslag till förbättringar behandlar vi dessa så snart vi kan. Vi återkommer till Dig när dessa är utredda och ev. är åtgärdade.
5. Vi gör ständigt förbättringar i vår verksamhet utifrån inkomna klagomål och förslag till förbättringar.

VI TACKAR FÖR DINA SYNPUNKTER