

**Miljö- och bygg**

## Störningar i bostadsmiljön och andra klagomål

Störningar i bostadsmiljön kan komma ifrån flera olika källor och kan också upplevas olika. En störning som kan påverka människors hälsa och som inte är tillfällig eller ringa räknas i lagens mening som en **olägenhet** (Se nedan). Denna bedömning gör miljöförvaltningen som även kan kräva åtgärder om det visar sig behövas.

Har du problem som handlar om lukt, fukt, mögel, buller, ventilation, radon, temperatur och andra inomhusmiljöfrågor eller andra frågor som kan påverka din hälsa kan du vända dig till miljökontoret. Det gäller också om du har klagomål på störande buller från till exempel fläktar, restauranger/diskotek, skällande hundar, nedskräpning, skadedjur eller vedeldning.

### Inomhusmiljöfrågor

Om du bor i flerbostadshus ska du i första hand vända dig till din hyresvärd eller bostadsrättsförening, som har ansvar för att utreda och åtgärda problem med inomhusmiljön. Om du har en bostadsrätt kan du också själv vara ansvarig för vissa områden. Titta på föreningens stadgar och bostadsrättslagen eller prata med någon i styrelsen för att få reda på om ansvaret att åtgärda är ditt eller föreningens. Om bostadsrättsföreningen eller fastighetsägaren inte åtgärdar problemen kan boende i flerfamiljshus i de flesta fall få hjälp genom att vända sig till miljökontoret. Standardfrågor t ex slitna tapeter eller allmänt dåligt underhåll i fastigheten handläggs normalt inte av miljökontoret. Har du frågor som gäller boendestandard kan du vända dig till hyresgästföreningen eller hyresnämnden.

### Så hanteras din anmälan

När en anmälan kommit in till Miljöförvaltningen gör vi en bedömning av om problemet kan vara en risk för **olägenhet** (Se nedan), enligt lagen. Om problemet bedöms som en risk för olägenhet för människors hälsa kan miljönämnden ställa krav på att fastighetsägaren/bostadsrättsföreningen eller

den som orsakar störningen gör någonting åt det. Om du bor i enfamiljshus (villa) kan du vända dig till försäkringsbolag eller ett konsultföretag för att få råd om hur problem med inomhusmiljön kan åtgärdas.

Är du osäker på om ditt klagomål skall handläggas av miljökontoret – ta då kontakt med oss så gör vi en bedömning! Det är viktigt att du ger oss en så detaljerad beskrivning som möjligt i annat fall kan handläggningen bli försenad. Om det är mycket information som du vill lämna är det bäst om uppgifterna inkommer skriftligen så att vi inte missar viktiga delar som kan vara avgörande för vår ärendehantering.

### **Olägenhet - störning**

Med **olägenhet** för människors hälsa menas en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt (skadligt eller dåligt) och som inte är ringa eller helt tillfällig.

Med ringa menas att störningen måste vara av viss betydelse innan ett ingripande från vår sida blir aktuell. Det går alltså inte att klaga på något som de flesta inte anser vara en störning t ex så får man ibland acceptera att det förekommer vissa ljud i flerfamiljshus där många människor bor tätt tillsammans exempelvis ljud från lekande barn dagtid även om man själv arbetar natt och behöver sova på dagen eller att det i centrala stadsdelar kan förekomma ljud från t ex. sopbilar tidigt på morgonen. Störningar som sker vid enstaka tillfällen kan inte utredas vidare då störningen måste vara av återkommande karaktär.

### **Följande handläggs inte av miljökontoret**

- Lösspringande katter och kaniner
- Klagomål på vilda djur som t ex kråkor, duvor – kontakta din fastighetsägare
- Arbetsmiljöfrågor – kontakta arbetsmiljöinspektionen
- Övriga problem med inomhusmiljön i villor (enbostadshus) – kontakta konsulter