



Linda Lehrman 0533-68 17 83  
linda.lehrman@saffle.se

## Störningar i bostadsmiljön och andra klagomål

Störningar i bostadsmiljön kan komma ifrån flera olika källor och kan också upplevas olika. En störning som kan påverka människors hälsa och som inte är tillfällig eller ringa räknas i lagens mening som en olägenhet. Det är Miljö- och byggförvaltningen som gör bedömningen om en störning är en olägenhet eller inte och förvaltningen kan också kräva åtgärder om det behövs. Om störningen handlar om lukt, fukt, mögel, buller, ventilation, radon, temperatur och annan störning i inomhusmiljön, eller andra störningar som kan påverka din hälsa, kan du vända dig till Miljö- och byggförvaltningen. Det gäller också om du har klagomål på nedskräpning, skadedjur, vedeldning eller störande buller från t.ex. fläktar, restauranger, diskotek eller skällande hundar.

## Störningar i inomhusmiljön

Om du bor i flerbostadshus ska du i första hand vända dig till din hyresvärd/bostadsrättsförening som har ansvar för att utreda och åtgärda störningar i inomhusmiljön. Om du har en bostadsrätt kan du själv vara ansvarig för vissa områden. Titta på föreningens stadgar och bostadsrättslagen eller prata med någon i styrelsen för att få reda på om ansvaret att åtgärda är ditt eller föreningens. Om du bor i flerfamiljshus och hyresvärden eller bostadsrättsföreningen inte åtgärdar störningen kan du i de flesta fall få hjälp genom att vända dig till Miljö- och byggförvaltningen. Slitna tapeter eller allmänt dåligt underhåll i fastigheten handläggs normalt inte av förvaltningen. Har du frågor som gäller boendestandard kan du vända dig till hyresgästföreningen eller hyresnämnden.

## Så hanteras din anmälan

När en anmälan lämnats in till Miljö- och byggförvaltningen görs en bedömning av om störningen kan vara en risk för olägenhet i enlighet med lagen. Om störningen bedöms som en risk för olägenhet för människors hälsa kan förvaltningen ställa krav på att hyresvärden/bostadsrättsföreningen, eller den som orsakar störningen, gör någonting åt det. Om du har enfamiljshus/villa kan du vända dig till försäkringsbolag eller ett konsultföretag för att få råd om hur störningar i inomhusmiljön kan åtgärdas.

Ta kontakt med Miljö- och byggförvaltningen om du är osäker på om ditt klagomål ska handläggas av förvaltningen, så görs en bedömning. Det är viktigt att du ger oss en så detaljerad beskrivning som möjligt, i annat fall kan handläggningen bli försenad. I första hand lämnas uppgifter skriftligt, speciellt om det är mycket information som ska lämnas. Skriftligt klagomål säkerställer att viktiga delar som kan vara avgörande för ärendehantering kommer med från början.

---

### SÄFFLE KOMMUN

**Postadress**  
Miljö- och byggförvaltningen  
SE-661 80 Säffle

**Besöksadress**  
Järnvägsgatan 9

**Telefon** 0533-68 10 00 vx  
**E-post** miljo.bygg@saffle.se

**Organisationsnr** 212000-1900  
**Bankgiro** 294-7935

## **Olägenhet – störning**

Med olägenhet för människors hälsa menas en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt (skadligt eller dåligt) och som inte är ringa eller helt tillfällig. Med ringa menas att störningen måste vara av viss betydelse innan ett ingripande från förvaltningens sida blir aktuell. Det går alltså inte att klaga på något som de flesta inte anser vara en störning, t ex får man ibland acceptera att det förekommer vissa ljud i flerfamiljshus där många människor bor intill varandra. Det kan handla om ljud från lekande barn under dagtid, även om man själv arbetar natt och behöver sova på dagen, eller att det i centrala stadsdelar kan förekomma ljud på tidiga morgnar, t ex från sopbilar och liknande. Större störningar som sker vid enstaka tillfällen kan inte utredas vidare, eftersom störningen måste vara av återkommande karaktär.

## **Störningar som inte handläggs av Miljö- och byggförvaltningen**

- Lösspringande katter och kaniner – prata med katt-/kaninägaren
- Vilda djur som t ex kråkor, duvor – kontakta din fastighetsägare
- Arbetsmiljöfrågor – kontakta arbetsmiljöverket
- Övriga störningar i inomhusmiljön i enfamiljshus/villa – kontakta konsult inom respektive område